

令和2年度 意見・要望・苦情解決
あきば幼保連携型認定こども園

【意見・要望・苦情①】

保護者の方の自転車マナーが悪く気になる。

【対応】

以下の文章を園の掲示板に掲載しました。

「保護者の方から下記のご意見をいただきました。

●自転車マナーについて

『今朝8:30～8:0頃に登園されていたお母さんが、自転車に乗りながらイヤホンを装着して、セブンイレブン前の道路を逆走していました。それが原因でトラックが通れず車が数台詰まっていました。こちらも運転中でしたので、いつまでも見ていただけませんでしたが、同じ園の利用者としても、ご近所に対しても、なにより子どもたちに対して示しがつかない恥ずかしい行為なので、注意喚起していただけたらと思います』

交通マナーは大人が守り、子供達はまるで鏡のように大人の姿を真似します。交通事故から子供達を守るのは大人です。

今年度も当園で主催する「大人の交通安全教室」を9月5日（土）に予定しております。新型コロナの影響により開催できるかわかりませんが、常日頃からの交通安全にくれぐれもご留意くださいませ。皆で子供の命を守っていきましょう。」

【意見・要望・苦情②】

階段でふざけないことを子供、保育者に周知してほしい

【対応】

保育者は「階段を上り下りする児から目を離さず、危険なことが起きないように留意する」を徹底します。

園児にも「手すりを握って、他児を推さない、騒がない」を、朝の会や帰りの会、階段を上り下りする際などに声をかけて指導します。

保護者の方にも、送迎の際ご自身の子供から目を離さないように声をかけます。

皆で、園内での事故を防いでいきましょう。