

## ご意見・ご要望にお応えして

毎月園だよりでもお知らせしている通り、当園では保育所へのご意見・ご要望をお受けしております。

### 【保護者からご意見】

保育参観の申込は、前もって手紙や連絡帳やメールなどで告知してから開始するようにしていただけるとありがたいです。

### 【詳細】

保育参観に参加したかったが、玄関の参加申し込みの掲示に気が付かないまま締め切りになっていた。

### 【経緯・対応】

当園の保育参観は、開園以来入園のしおりにて「いつでも保育参観を受付ます」とお知らせしており、毎年7月・11月の年2回「保育参観週間」を設定して保護者の方の参観を積極的に促してきておりました。

しかしながら、コロナ禍でしばらくの間「保育参観」を開催できておらず、今回久しぶりの保育参観再開となりました。

今回は、保育参観のお知らせを改良して、「事前にクラス毎の保育内容を掲示」して参加者を募りました。久しぶりの保育参観・具体的な保育内容が事前にわかったの保育参観により、予想よりも多くの方から参加申し込みをいただきました。新型コロナウイルス感染防止の観点から、1日当たりの参観上限人数を制限しての開催でしたので、結果すぐに申込枠がいっぱいになってしまいました。

今回のご意見は「掲示のみでのお知らせ」によりいただいた内容だと分析しております。次回11月の保育参観では、メールで参加申込期間を事前にお知らせし、掲示にて「クラスの活動内容と場所に応じた参加受け入れ枠」をお知らせすると考えております。多くの方のご参加をお待ちしております。

